



**CONSULTAZIONE PRELIMINARE PER LA VERIFICA DELL'ESCLUSIVITA' /  
INFUNGIBILITA' PROPEDEUTICA ALLA FORNITURA DEI SERVIZI DI  
ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE CORRETTIVA DEL SISTEMA  
TELEFONICO OMNIPCX ENTERPRISE INSTALLATO PRESSO L'AOU SAN LUIGI  
GONZAGA  
DURATA CONTRATTUALE 24 MESI**

Con il presente avviso, si intende sondare il mercato al fine di conoscere se esistano più operatori economici in grado di fornire i servizi di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva del sistema telefonico OMNIPCX Enterprise installato presso questa Azienda.  
Pertanto nessun rapporto giuridico, diritto o interessi si verranno a costituire a seguito della presentazione della consultazione preliminare.

**A) INFORMAZIONI INERENTI LA PROCEDURA**

La consultazione preliminare – ai sensi degli Art. 52 (Regole applicabili alla comunicazione), Art. 58 (Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione) e Art. 66 (Consultazioni preliminari di mercato) del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 s.m.i. e Linee guida dell'A.N.A.C. n. 8 – sarà svolta per via TELEMATICA tramite la piattaforma per l'E-Procurement messa a disposizione dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARIA Spa) di Regione Lombardia, denominata Sintel.

Questa AOU è abilitata all'utilizzo della suddetta piattaforma telematica in forza dell'accordo di collaborazione sottoscritto con la Società di Committenza regionale SCR PIEMONTE SPA, approvato con deliberazione del Direttore Generale n. 171 del 29/10/2018.

**B) OGGETTO DELLA FORNITURA**

Il sistema fonia attualmente installato, aggiornato dall'attuale fornitore nell'anno 2018, comprende i seguenti principali elementi:

- sistema Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal hardware
- server, sistemi operativi e software di base necessari per il funzionamento del sistema
- licenze Alcatel-Lucent OmniVista 8770
- n° 8 licenze Client Alcatel-Lucent Desktop Softphone
- n° 6 posti operatore (centralino e portineria)
- n° 1166 numeri interni configurati
- apparecchi telefonici:
  - n° 876 telefoni analogici
  - n° 140 telefoni digitali
  - n° 50 telefoni IP
  - n° 20 cordless

La configurazione garantisce la ridondanza dei sistemi tramite la presenza di un server principale ed uno in stand by.



Il sistema attuale è integrato con apparati wi-fi per consentire la connettività dei telefoni IP in dotazione. Per gli apparati wi-fi, che comprendono controller, switch e antenne installati nel perimetro dell'AOU, non è richiesta la manutenzione in quanto tale servizio è compreso in altri contratti.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione correttiva devono garantire il costante funzionamento dell'impianto tramite:

- sistema trouble ticketing che consenta all'AOU di segnalare, tramite Call Center o via web, guasti, anomalie o richieste di intervento,
- realizzazione degli interventi on-site o da remoto a seconda della natura della segnalazione,
- riparazione/sostituzione elementi guasti (riguarda tutti componenti del sistema di fonia compresi gli apparecchi telefonici),
- interventi di riconfigurazione/reinstallazione dei software installati,
- disponibilità presso l'AOU, o presso il magazzino del fornitore di materiale di scorta dedicato,
- presenza di presidio tecnico on-site nei seguenti orari:  
da lunedì a venerdì dei giorni feriali h 8-13.

I livelli di servizio richiesti per la manutenzione correttiva sono

- intervento urgente: entro 2 ore dalla segnalazione,
- intervento non urgente: entro 6 ore dalla segnalazione.

L'urgenza viene definita dall'AOU al momento dell'apertura della chiamata.

Il valore stimato per le prestazioni in oggetto è pari ad € 84.000,00 (I.V.A. esclusa)

Possono prendere parte alla presente consultazione preliminare, ai sensi dell'art. 66, comma 2, del Codice, tutti i soggetti in grado di fornire le informazioni richieste, inclusi i portatori di interesse collettivi e diffusi.

La predetta dichiarazione dovrà essere inviata in lingua italiana per via telematica sulla piattaforma per l'E-Procurement messa a disposizione dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARIA Spa) di Regione Lombardia, denominata Sintel sul sito [www.sintel.regione.lombardia.it](http://www.sintel.regione.lombardia.it) oppure via PEC al seguente indirizzo: [tecnico@pec.sanluigi.piemonte.it](mailto:tecnico@pec.sanluigi.piemonte.it)

entro il giorno 19 OTT 2021 alle ore 17:00

Orbassano, 29 SET 2021

IL Direttore  
S.C. Tecnico Ingegneria Clinica Sistemi Informativi e Informatici  
Arch. Antonio BENEVENTO