



Azienda Ospedaliero-Universitaria
San Luigi Gonzaga
di Orbassano

Regione Gonzole 10 – 10043 Orbassano TORINO
Centralino tel.+39 011.90261 – fax +39011.9026602
e-mail:urp@sanluigi.piemonte.it

INDAGINE DI MERCATO

PER LA VERIFICA DELLA CAPACITA' TECNICA
PROPEDEUTICA ALL'ACQUISIZIONE DEL

**SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA
SU UN TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA
SIEMENS MOD. MAGNETOM SOLA**

**IN USO PRESSO LA S.C.D.U. RADIODIAGNOSTICA
DELL'A.O.U. SAN LUIGI GONZAGA**

**PROCEDURA IN MODALITA' TELEMATICA
TRAMITE PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL E-PROCUREMENTE**

Scadenza 07 ottobre 2022 ore 12.00

Struttura Responsabile della procedura <i>S.S. Ingegneria Clinica</i>	Sito Sintel: www.sintel.regione.lombardia.it
Responsabile della procedura e RUP <i>Ing. Daniele Puppato</i>	Pec: tecnico@pec.sanluigi.piemonte.it Sito internet: http://www.sanluigi.piemonte.it
Referenti della procedura	Dott.ssa Lenuta Paun - tel: 011/9026763 email: l.paun@sanluigi.piemonte.it Ing.Giuliana Crabuzza - tel: 011/9026760 email: g.crabuzza@sanluigi.piemonte.it

PREMESSA

Con il presente avviso, si intende effettuare, per adeguata trasparenza e secondo i principi di efficacia, economicità e imparzialità apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa A.O.U., esistono altri operatori economici, oltre alla società direttamente autorizzata dalla casa madre, in grado di fornire un servizio di assistenza tecnica specialistica su un tomografo a risonanza magnetica SIEMENS mod. MAGNETOM SOLA, in uso presso la S.C.D.U. Radiodiagnostica dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano.

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse (non è consentito, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche) per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici, per il fine sopra sinteticamente enunciato. Le manifestazioni di interesse dovranno, pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza se l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto e indicato.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di nessun obbligo specifico da parte di questa Amministrazione che non assume pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

A) INFORMAZIONI INERENTI LA PROCEDURA

L'A.O.U. SAN LUIGI GONZAGA intende procedere all'affidamento del servizio di assistenza tecnica specialistica su un tomografo a risonanza magnetica SIEMENS mod. MAGNETOM SOLA, in uso presso la S.C.D.U. Radiodiagnostica dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, per un periodo di 39 mesi, eventualmente rinnovabili per ulteriori 24 mesi, per un importo del canone annuo presunto di € 58.000,00 oltre IVA.

La procedura in oggetto - ai sensi degli Art. 52 (Regole applicabili alle comunicazioni) e Art. 58 (Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione) del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - sarà svolta per via TELEMATICA tramite la piattaforma per l'E-Procurement messa a disposizione dall'Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARCA Spa) di Regione Lombardia, denominata Sintel.

Sulla base delle risultanze prodotte dal presente Avviso, nel caso in cui venga confermata la circostanza secondo cui risulti un unico fornitore interessato in possesso dell'idonea capacità tecnica, questa Amministrazione procederà all'affidamento mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara art. 63 comma II lettera b) punto 3 del D.Lgs. n. 50/2016.

B) DURATA

Il contratto avrà ad oggetto il servizio di assistenza tecnica specialistica per la durata di n. 39 mesi, indicativamente decorrenti dal mese di ottobre 2022; prima della scadenza, questa A.O.U. si riserva di comunicare alla Ditta aggiudicataria l'intenzione di rinnovare il servizio per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi.

C) OGGETTO DELLA FORNITURA

Il contratto avrà ad oggetto il servizio di assistenza tecnica specialistica su un tomografo a risonanza magnetica SIEMENS mod. MAGNETOM SOLA, in uso presso la S.C.D.U. Radiodiagnostica

dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga di Orbassano, in scadenza di garanzia originale del produttore all'11/10/2022.

Questa A.O.U. intende attivare un servizio di assistenza tecnica *full-risk* che preveda le seguenti caratteristiche e prestazioni specialistiche, a tutela del perfetto mantenimento in sicurezza ed efficienza del sistema:

- comprovata esperienza nella assistenza tecnica e manutenzione di tomografi a risonanza magnetica dello specifico modello oggetto del servizio (Siemens mod. Magnetom Sola);
- messa a disposizione di personale tecnico, operante da remoto e *on-site*, specificamente formato all'assistenza tecnica sull'apparecchiatura Siemens mod. Magnetom Sola, comprovabile da attestati di formazione specialistica rilasciati dal produttore;
- interventi di manutenzione preventiva secondo le modalità e la periodicità raccomandate dal produttore;
- supporto telefonico remoto illimitato in orario lavorativo, con possibilità di collegamento diretto in modalità "service" all'apparecchiatura, tramite VPN messa a disposizione dell'A.O.U., per attività di telediagnosi e teleassistenza;
- interventi illimitati di manutenzione correttiva su tutti i componenti hw e sw del sistema (compresi i sw applicativi installati sulla consolle di post-elaborazione Syngo);
- tutte le parti di ricambio incluse, con impiego di parti esclusivamente originali e non ricondizionate;
- *refilling* dell'elio incluso;
- servizio di assistenza proattiva con monitoraggio remoto continuo dello stato del sistema e dei relativi allarmi, direttamente collegato ai sistemi di monitoraggio nativi a bordo macchina, in grado di monitorare anche le condizioni di funzionamento degli apparati di sicurezza quali circuito di raffreddamento ad acqua, livello dell'elio, parametri ambientali, ecc...;
- servizio di *update* e *upgrade* per il rilascio e l'installazione da remoto di tutti gli aggiornamenti di performance e di sicurezza raccomandati dal produttore.

I dettagli operativi e prestazionali dei servizi richiesti saranno meglio definiti nella documentazione tecnica a corredo della successiva procedura di affidamento, in esito alla presente manifestazione di interesse.

Si invitano pertanto, gli operatori economici interessati a manifestare a questa Azienda l'interesse alla partecipazione dichiarando la capacità tecnica di fornire tutti i servizi richiesti, comprovata dalla seguente documentazione, che dovrà essere vagliata dal personale tecnico, sanitario e medico di questa A.O.U.:

- una breve relazione tecnica che illustri, punto per punto, le modalità operative di realizzazione di ciascun servizio richiesto;
- una breve relazione tecnica che illustri l'organizzazione della struttura aziendale di assistenza tecnica con indicazione di numero, qualifica ed anni di esperienza delle risorse impiegate da remoto e *on-site*, effettivamente destinate ad operare sulla commessa in oggetto;
- un elenco degli analoghi servizi già resi dal fornitore presso altre installazioni di apparecchiature Siemens mod. Magnetom Sola, anche al fine di successive verifiche da parte di questa Amministrazione in merito alla regolare esecuzione dei servizi resi;
- un elenco degli attestati (da allegare in copia) di formazione specialistica rilasciati dal produttore, relativi all'assistenza tecnica su apparecchiature Siemens mod.

Magnetom Sola, rivolti al personale tecnico effettivamente destinato ad operare sulla commessa in oggetto.

La predetta dichiarazione e la documentazione a sostegno dovrà essere inviata in lingua italiana
entro il giorno 7 ottobre 2022 alle ore 12,00.

per via TELEMATICA tramite la piattaforma per l'*E-Procurement* messa a disposizione dall'Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARCA Spa) di Regione Lombardia, denominata Sintel sul sito: www.sintel.regione.lombardia.it.

Il presente avviso è altresì pubblicato sul sito Internet aziendale.

D) PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le attività svolte potranno comportare l'accesso a talune basi di dati dell'Azienda e, per l'effetto, determinare operazioni di trattamento di dati personali. In relazione a tali trattamenti l'Azienda rivestirà il ruolo di Titolare del trattamento, mentre la Ditta aggiudicatrice agirà – in conformità ed entro i limiti specificamente individuati nell'accordo stipulato tra le Parti ai sensi dell'art. 28, Regolamento UE 2016/679, in qualità di Responsabile del trattamento. In osservanza alle disposizioni previste dall'art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed applicabile dal 25 maggio 2018) nonché del relativo D.Lgs. n. 101/2018, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse e non verranno divulgati e/o comunicati a terzi.

A tal fine dovrà essere firmata digitalmente l'Informativa Privacy allegata alla presente.

S.S. Ingegneria Clinica
Dirigente Responsabile
Ing. Daniele Puppato

Orbassano, 23 settembre 2022