



FRONTESPIZIO LETTERA

PROTOCOLLO N. 509/2026 DEL 16/01/2026

CLASSIFICAZIONE 01-07-02 - /

OGGETTO: AVVISO ESPLORATIVO PER LA VERIFICA DELL'EFFETTIVA ASSENZA DI ALTERNATIVE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AL CONTRAENTE USCENTE – FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SISTEMA ZMAINTENANCE FOR HEALTHCARE (INFOHEALTH), COMPRENSIVO DEI RELATIVI SERVIZI DI HOSTING, IMPLEMENTAZIONE E SUPPORTO.

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

Allegati:

- LETTERA_PROT_2026_509.pdf.p7m
5DDACA0EA1D6002F8AD7E13367B209658AC3B77354C410950099225D483E52094E60
3141ECC54A113B907155709FDEA836B660809D2F5B502C31E78543CA484D

PUPPATO DANIELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

S.S. Ingegneria Clinica
Dirigente Responsabile: Ing. Daniele Puppato
Tel. 011.9026472 - 6763
e-mail: ing.clinica@sanluigi.piemonte.it
pec: aousanluigigonza@pec.sanluigi.piemonte.it

Classificazione 01-07-02

A chi di interesse

OGGETTO: AVVISO ESPLORATIVO PER LA VERIFICA DELL'EFFETTIVA ASSENZA DI ALTERNATIVE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AL CONTRAENTE USCENTE – FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SISTEMA ZMAINTENANCE FOR HEALTHCARE (INFOHEALTH), COMPRENSIVO DEI RELATIVI SERVIZI DI HOSTING, IMPLEMENTAZIONE E SUPPORTO.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria San Luigi Gonzaga (nel seguito Stazione Appaltante/Azienda/A.O.U.) intende pubblicare il presente avviso esplorativo al fine di verificare la struttura del mercato e l'effettiva assenza di alternative, ai sensi dell'art. 49 c. 4 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento diretto al contraente uscente del servizio di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva comprensivo dei relativi servizi di hosting, implementazione e supporto sul sistema informativo di asset management di proprietà di questa AOU Zmaintenance For Healthcare (infoHEALTH).

Il servizio in oggetto dovrà avere le caratteristiche minime descritte in allegato per una durata presunta di 36 mesi e per un importo presunto massimo di affidamento pari a € 94.894,00 IVA esclusa.

Dalle informazioni in possesso di questa Azienda, l'unico operatore economico sul mercato in grado di fornire il servizio in oggetto con capacità di debug e accesso agli aggiornamenti software risulta essere la software house sviluppatrice del sistema Zucchetti Spa.

Tuttavia, prima di avviare la procedura di affidamento, l'Azienda intende accertare se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi siano altri operatori economici in grado di fornire il servizio in oggetto, ovvero valutare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che attualmente inducono ad individuare il contraente uscente.

Ciò posto, gli eventuali altri operatori economici interessati a dimostrare la capacità tecnica a fornire il servizio richiesto potranno presentare la propria manifestazione di interesse compilando il

modello “Allegato A – Manifestazione di interesse” unitamente alla seguente documentazione idonea a comprovare il possesso dei requisiti richiesti:

- Dichiarazione di capacità tecnica per la fornitura dei servizi richiesti sul sistema informativo di asset management ZMaintenance for Healthcare (infoHEALTH) con caratteristiche equivalenti o migliorative rispetto a quelle minime richieste o proposta di soluzioni alternative adeguatamente motivate;
- Elenco dei servizi analoghi affidati/eseguiti nel triennio precedente su sistemi informativi Zucchetti ZMaintenance for Healthcare (infoHEALTH) presso altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale.

Il suddetto modello, debitamente compilato e firmato digitalmente, dovrà pervenire a mezzo PEC all'indirizzo aousanluigigonzaga@pec.sanluigi.piemonte.it unitamente alla documentazione a comprova richiesta nel modello.

L'operatore economico interessato dovrà dichiarare:

- di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione dalle procedure di affidamento previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
- che la Ditta è iscritta al Registro delle imprese presso la Camera di Commercio per settore di attività idoneo e pertinente all'oggetto dell'affidamento.

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno 02/02/2026 alle ore 12:00.

Nel caso in cui non pervenga, entro i termini, alcuna manifestazione di interesse, l'Azienda avvierà con il contraente uscente una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, in deroga al principio di rotazione ai sensi dell'art. 49 c. 4 del medesimo decreto.

Nel caso in cui pervengano, entro i termini, una o più manifestazioni di interesse, l'Azienda valuterà il possesso dei requisiti minimi e la capacità tecnica di offrire quanto richiesto, riservandosi di procedere con affidamento diretto o con altra forma di procedura negoziata.

Il presente Avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore idonei ad assumere l'appalto in quanto in possesso dei requisiti richiesti e non ingenera nei soggetti interessati alcuna aspettativa al successivo affidamento.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta dunque alcun obbligo di affidamento per l'Azienda, non costituisce indizione di procedura di gara e non prevede graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

L'Azienda si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, e di non procedere all'affidamento dell'acquisizione, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Per quanto non espressamente richiamato e disciplinato si rinvia al D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e alla normativa vigente.

In osservanza alle disposizioni previste dall'art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed applicabile dal 25 maggio 2018), si comunica che i dati raccolti nell'ambito della presente manifestazione di interesse sono esclusivamente finalizzati allo svolgimento della stessa. Detti dati saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del succitato Regolamento; i partecipanti alla manifestazione di interesse, conferendo i dati richiesti autorizzano, implicitamente, l'utilizzazione dei dati limitatamente agli adempimenti della procedura. Il rifiuto a fornire i dati richiesti nel bando determina l'esclusione dalla gara. È a disposizione degli operatori l'Informativa relativa (Allegato 2): "Informativa privacy fornitori".

L'Avviso, è pubblicato sul profilo del committente al link: <https://bandi.sanluigi.piemonte.it/avvisi>.

Eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti alla S.S. Ingegneria Clinica:

- Ing. Giuliana Crabuzza - tel: 011/9026760, email: g.crabuzza@sanluigi.piemonte.it
- Ing. Roberto Ruffinello – tel: 011/9026922, email: r.ruffinello@sanluigi.piemonte.it
- Dott. Roberto Spoto - tel: 011/9026882, email: r.spoto@sanluigi.piemonte.it

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15, del Codice e dell'art. 2, comma 1, dell'allegato I.2, del Codice, l'Unità Organizzativa responsabile del procedimento è la S.S. Ingegneria Clinica dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga, il responsabile unico del progetto è l'Ing. Daniele Puppato.

Data di pubblicazione dell'avviso: 16/01/2026

Il Dirigente Responsabile
Ing. PUPPATO DANIELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

GC/RR/RS

Responsabile del procedimento Dott. Roberto Spoto Tel. 011/9026882 E-mail: r.spoto@sanluigi.piemonte.it
--

OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione evolutiva del sistema Zmaintenance For Healthcare (infoHEALTH) di proprietà dell'AOU San Luigi Gonzaga di Orbassano comprensivo dei relativi servizi di hosting, implementazione e supporto.

Il sistema ZMaintenance for Healthcare (infoHEALTH) è attualmente in uso presso l'AOU San Luigi Gonzaga di Orbassano per la gestione degli asset tecnologici e dei processi connessi alle attività della S.S. Ingegneria Clinica, rappresentando uno strumento operativo indispensabile. La corretta manutenzione e il costante aggiornamento del sistema risultano pertanto fondamentali per assicurare la piena efficienza e la continuità dei servizi erogati dalla S.S. Ingegneria clinica.

Il servizio richiesto comprende, oltre all'assistenza tecnica e alla manutenzione evolutiva del sistema, anche alcuni servizi connessi quali servizi di hosting e gestione delle codifiche.

Nel dettaglio il servizio dovrà includere:

- Manutenzione correttiva del software su tutti i moduli e i cruscotti attivi del sistema, inclusi eventuali moduli o cruscotti aggiuntivi che dovessero essere implementati nel corso del triennio;
- Servizio di help-desk operativo in orario feriale 08:00 - 17:00, per l'esecuzione di attività di manutenzione ordinaria, piccole personalizzazioni e altre attività predefinite. Il servizio dovrà garantire adeguati livelli di assistenza e tempi di risposta coerenti con la criticità delle segnalazioni, e comunque non superiori a 4 h lavorative. La risoluzione per guasti bloccanti dovrà comunque avvenire entro 16 h lavorative dalla richiesta.
- Aggiornamento continuo del sistema alle ultime release disponibili per tutta la durata contrattuale. Il Fornitore dovrà informare tempestivamente l'Amministrazione del rilascio di ogni nuova versione e garantire l'installazione di almeno una major release all'anno (se rilasciata), oltre alle minor release ritenute di interesse e utilità per il corretto funzionamento del sistema.

N.B. Tutte le modifiche e le personalizzazioni alle maschere già implementate nella release precedente dovranno essere mantenute senza oneri aggiuntivi. Qualsiasi richiesta di modifica alle maschere resasi necessaria a seguito dell'implementazione della nuova release (attivazione/disattivazione dei campi/tool) dovrà essere fornita a titolo gratuito.

- Gestione delle utenze attive, fino a un massimo di 30 utenti concorrenti;
- Fornitura e manutenzione del servizio di Datacenter (*Platform As A Service*) per un numero massimo di 30 utenti concorrenti;
- Servizio di codifica Civab con collegamento al Data Base master e ottenimento di nuove codifiche (*Centrale Codifiche*);
- Disponibilità di programmatori esperti per eventuali attività su richiesta dell'A.O.U. quali personalizzazioni e adeguamenti funzionali, sviluppo di nuovi report e strumenti di analisi, attività di formazione, interventi di manutenzione straordinaria e, in generale, ogni altra attività non compresa nel contratto e nel servizio di helpdesk, da rendicontare a ore/giornate;
- Fornitura e implementazione di un modulo di business intelligence nativamente integrato con il sistema quale evoluzione del cruscotto di monitoraggio esistente;
- Fornitura e implementazione, a richiesta, di moduli aggiuntivi nativamente integrati con il sistema di interesse per l'A.O.U.