



## **FRONTESPIZIO LETTERA**

**PROTOCOLLO N. 9860/2026 DEL 03/07/2026**

CLASSIFICAZIONE 01-07-02 - /

**OGGETTO:** AVVISO ESPLORATIVO PER LA VERIFICA DELL'EFFETTIVA ASSENZA DI ALTERNATIVE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AL CONTRAENTE USCENTE – FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK SU N. 3 APPARECCHIATURE PER RIABILITAZIONE AVANZATA A MARCHIO TYROMOTION.

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

### **Allegati:**

- LETTERA\_PROT\_2026\_9860.pdf.p7m  
E193DF691B4624A821FD57D0DD4FC430AA95B163EA20890218882E04F9295AFC9F5F  
D9ED0BA4ADABF29869FD3C02E96BEACBC6C2CCC6F0EBCF6E30CF216FF4EF

**PUPPATO DANIELE**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

S.S. Ingegneria Clinica  
Dirigente Responsabile: Ing. Daniele Puppato  
Tel. 011.9026472 - 6763  
e-mail: [ing.clinica@sanluigi.piemonte.it](mailto:ing.clinica@sanluigi.piemonte.it)  
pec: [aousanluigigonza@pec.sanluigi.piemonte.it](mailto:aousanluigigonza@pec.sanluigi.piemonte.it)

Classificazione 01-07-02

### A chi di interesse

OGGETTO: AVVISO ESPLORATIVO PER LA VERIFICA DELL'EFFETTIVA ASSENZA DI ALTERNATIVE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AL CONTRAENTE USCENTE – FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK SU N. 3 APPARECCHIATURE PER RIABILITAZIONE AVANZATA A MARCHIO TYROMOTION.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria San Luigi Gonzaga (nel seguito Stazione Appaltante/Azienda/A.O.U.) intende pubblicare il presente avviso esplorativo al fine di verificare la struttura del mercato e l'effettiva assenza di alternative, ai sensi dell'art. 49 c. 4 del D.Lgs. 36/2023, per l'affidamento diretto al contraente uscente del servizio di manutenzione e assistenza tecnica full-risk su n. 3 apparecchiature per riabilitazione a marchio Tyromotion in uso presso la S.C.D.O. Medicina Fisica e Neuroriabilitazione.

Il servizio in oggetto dovrà avere le caratteristiche minime descritte in allegato per una durata presunta di 36 mesi, eventualmente rinnovabili per ulteriori 24 mesi, e per un importo presunto massimo di affidamento pari a € 12.750,00 IVA esclusa, al netto dell'eventuale rinnovo.

Dalle informazioni in possesso di questa Azienda, l'unico operatore economico sul mercato in grado di fornire il servizio in oggetto, con impiego di ricambi originali in pronta disponibilità, capacità di debug e accesso agli aggiornamenti software, risulta essere il rivenditore esclusivo e unico centro di assistenza tecnica autorizzato dal produttore su tutto il territorio nazionale dei dispositivi per riabilitazione di produzione Tyromotion GmbH, EMAC Srl – sede legale in Via Larga, 23 - 20100 Milano – Sede operativa in Genova – Via del Commercio, 25, C.F. e P.I. 01120990104.

Tuttavia, prima di avviare la procedura di affidamento, l'Azienda intende accertare se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi siano altri operatori economici in grado di fornire il servizio in oggetto, ovvero valutare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che attualmente inducono ad individuare il contraente uscente.

Ciò posto, gli eventuali altri operatori economici interessati a dimostrare la capacità tecnica a fornire il servizio richiesto potranno presentare la propria manifestazione di interesse compilando il modello "Allegato A – Manifestazione di interesse" unitamente alla seguente documentazione idonea a comprovare il possesso dei requisiti richiesti:

- Dichiarazione di capacità tecnica per la fornitura dei servizi richiesti sulle apparecchiature per riabilitazione Tyromotion. con caratteristiche equivalenti o migliorative rispetto a quelle minime richieste o proposta di soluzioni alternative adeguatamente motivate;
- Elenco dei servizi analoghi affidati/eseguiti nel triennio precedente su apparecchiature per riabilitazione Tyromotion presso altri Enti Pubblici del Servizio Sanitario Nazionale.

Il suddetto modello, debitamente compilato e firmato digitalmente, dovrà pervenire a mezzo PEC all'indirizzo [aousanluigigonzaga@pec.sanluigi.piemonte.it](mailto:aousanluigigonzaga@pec.sanluigi.piemonte.it) unitamente alla documentazione a comprova richiesta nel modello.

L'operatore economico interessato dovrà dichiarare:

- di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione dalle procedure di affidamento previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
- che la Ditta è iscritta al Registro delle imprese presso la Camera di Commercio per settore di attività idoneo e pertinente all'oggetto dell'affidamento.

Il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno 21/07/2026 alle ore 14:00.

Nel caso in cui non pervenga, entro i termini, alcuna manifestazione di interesse, l'Azienda avvierà con il contraente uscente una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, in deroga al principio di rotazione ai sensi dell'art. 49 c. 4 del medesimo decreto.

Nel caso in cui pervengano, entro i termini, una o più manifestazioni di interesse, l'Azienda valuterà il possesso dei requisiti minimi e la capacità tecnica di offrire quanto richiesto, riservandosi di procedere con affidamento diretto o con altra forma di procedura negoziata.

Il presente Avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di operatori economici del settore idonei ad assumere l'appalto in quanto in possesso dei requisiti richiesti e non ingenera nei soggetti interessati alcuna aspettativa al successivo affidamento.

La presentazione della manifestazione di interesse non comporta dunque alcun obbligo di affidamento per l'Azienda, non costituisce indizione di procedura di gara e non prevede graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

L'Azienda si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, e di non procedere all'affidamento dell'acquisizione, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Per quanto non espressamente richiamato e disciplinato si rinvia al D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e alla normativa vigente.

In osservanza alle disposizioni previste dall'art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed applicabile dal 25 maggio 2018), si comunica che i dati raccolti nell'ambito della presente manifestazione di interesse sono esclusivamente finalizzati allo svolgimento della stessa. Detti dati saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del succitato Regolamento; i partecipanti alla manifestazione di interesse, conferendo i dati richiesti autorizzano, implicitamente, l'utilizzazione dei dati limitatamente agli adempimenti della procedura. Il rifiuto a fornire i dati richiesti nel bando determina l'esclusione dalla gara. È a disposizione degli operatori l'Informativa relativa (Allegato 2): "Informativa privacy fornitori".

L'Avviso, è pubblicato sul profilo del committente al link: <https://bandi.sanluigi.piemonte.it/avvisi>.  
Eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti alla S.S. Ingegneria Clinica:

- Ing. Giuliana Crabuzza - tel: 011/9026760, email: [g.crabuzza@sanluigi.piemonte.it](mailto:g.crabuzza@sanluigi.piemonte.it)
- Dott. Roberto Spoto - tel: 011/9026882, email: [r.spoto@sanluigi.piemonte.it](mailto:r.spoto@sanluigi.piemonte.it)

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15, del Codice e dell'art. 2, comma 1, dell'allegato I.2, del Codice, l'Unità Organizzativa responsabile del procedimento è la S.S. Ingegneria Clinica dell'A.O.U. San Luigi Gonzaga, il responsabile unico del progetto è l'Ing. Daniele Puppato.

Data di pubblicazione dell'avviso: 03/07/2026

GC/RS

Il Dirigente Responsabile  
Ing. PUPPATO DANIELE  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento Dott. Roberto Spoto Tel. 011/9026882 E-mail: <a href="mailto:r.spoto@sanluigi.piemonte.it">r.spoto@sanluigi.piemonte.it</a>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO

**Servizio di manutenzione e assistenza tecnica full-risk con ricambi originali inclusi sulle apparecchiature per riabilitazione a marchio Tyromotion di seguito elencate:**

- n. 1 Sistema per la riabilitazione integrata Mod. Diego s/n DR2-2021-00028 data collaudo 08/02/2023 ;
  - n. 1 Piattaforma stabilometrica vestibolare Mod. TYMO s/n TRS-2021-0020 data collaudo 01/06/2021;
  - n. 1 apparecchio per riabilitazione cognitiva Mod. Myro s/n MR1-2021-00006 data collaudo 01/06/2021;
- inclusi componenti software e hardware in dotazione.

Il servizio di manutenzione e assistenza tecnica full-risk si intende comprensivo di:

- Assistenza telefonica e remota (teleassistenza tramite connessione internet, VPN o similare) per eventuali problemi sia di natura tecnica che operativa in orario lavorativo feriale (8 – 17) con rapidi tempi di risposta (inferiori alle 2 ore);
- Manutenzione full risk interventi illimitati e ricambi inclusi (incluse attività di debug e problematiche di integrazione con altri software già attive) con tempi di intervento sul posto in massimo 3 gg. lavorativi. Eventuali ricambi non inclusi dovranno essere esplicitamente dichiarati. I ricambi dovranno essere originali e non ricondizionati;
- Fermo macchina annuale inferiore ai 10 gg lavorativi;
- Manutenzione programmata secondo le specifiche e check list del produttore e che comunque comprenda almeno n. 1 visita/anno. Il calendario delle visite programmate dovrà essere concordato con il reparto utilizzatore con congruo anticipo. Tale manutenzione dovrà comprendere:
  - Controllo del corretto funzionamento delle parti elettriche, elettroniche, pneumatiche, software e meccaniche
  - Manutenzione ordinaria per cablaggi, parti hardware, lubrificazioni
  - Sostituzione parti di ricambio usurate e/o a consumo
  - Taratura e ricalibrazione del sistema
  - Pulitura fine del sistema (pulviscolo, olio, grasso ecc.) di filtri e componenti elettronici
  - Verifica di sicurezza elettrica
  - Rilascio dei report di calibrazione e taratura e dispersione correnti elettriche
- Assistenza tecnica sul software e installazione aggiornamenti software rilasciati da casa madre per adeguamenti normativi e tecnologici;
- Disponibilità a fornire sessioni gratuite di formazione agli operatori sanitari da parte di un product specialist;
- Disponibilità muletto per componenti facilmente trasportabili in caso di fermo macchina superiore a 3 gg lavorativi;
- redazione, per ogni intervento, sia di natura preventiva che correttiva, di apposito rapporto di intervento, riportante la descrizione dettagliata delle attività svolte e i materiali eventualmente utilizzati e/o sostituiti. Una copia del rapporto di intervento dovrà essere consegnata al Servizio di Ingegneria Clinica.

Nel caso in cui venga richiesta assistenza per una problematica non rientrante tra le casistiche incluse nel contratto (es. danno accidentale, richiesta di spostamento), il Fornitore interverrà

tempestivamente — nel rispetto dei tempi di intervento contrattualmente previsti per l'assistenza full-risk — per ripristinare il corretto funzionamento dell'apparecchiatura. In tali circostanze, i costi relativi a diritto di chiamata, spese viaggio e diagnosi del guasto saranno da considerarsi incluse nel contratto full-risk, mentre i costi necessari al ripristino dell'apparecchiatura (ore lavoro ed eventuali ricambi) saranno posti a carico dell'A.O.U.. Al termine dell'intervento, il Fornitore trasmetterà all'A.O.U., unitamente al rapporto tecnico di intervento, il consuntivo economico, basato su tariffario e listino ricambi depositati, ai fini della relativa approvazione.