



ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN (ID 2202)
LOTTO 1 “CARTELLA CLINICA ELETTRONICA ED ENTERPRISE IMAGING – NORD”
CUP: E89I22000050006

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E DI ALTRI SOFTWARE CORRELATI, DEI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E PER LA FORNITURA DI PACCHETTI APPLICATIVI INERENTI LE AREE TEMATICHE DI RIFERIMENTO

ALLEGATO 1 – SCHEMA DI OFFERTA TECNICA (ALLEGATO ALLA RICHIESTA D’OFFERTA)

L’Offerta tecnica, dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a **pena di esclusione dalla gara**, una **Relazione tecnica** in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato ed in conformità ai requisiti indicati dalla documentazione dell’Accordo Quadro per la fornitura dei servizi applicativi per la P.A. e dalla documentazione del presente Appalto Specifico, la descrizione dei servizi offerti oggetto della presente fornitura.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata digitalmente con le modalità di cui al par. 2.2.1 Offerta tecnica della Richiesta d’Offerta.

La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine; (ii) dovrà essere contenuta entro le 45 pagine (quarantacinque pagine), ad esclusione dell’indice e della copertina, utilizzando un carattere con font di dimensioni minime pari a 10; (iii) dovrà rispettare lo “SCHEMA DI RISPOSTA” di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo “PREMESSA” della Relazione tecnica.

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il concorrente all’interno della Relazione tecnica, in un paragrafo che non concorrerà al computo delle pagine, è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell’Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.. ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi
In caso vi siano parti coperte da riservatezza il Concorrente dovrà presentare in sede di gara due versioni della Documentazione tecnica: una completa ed una senza le parti riservate.

Si precisa che tutte le soluzioni/migliorie proposte devono essere nella piena disponibilità del Concorrente e devono essere aggiuntive rispetto alle soluzioni/migliorie di I fase – con particolare riferimento alle caratteristiche di prima fase correlabili al contesto tecnologico-applicativo ed alle scelte dalla PA.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sè dichiarazione di impegno del Fornitore all’esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.



FACSIMILE DA UTILIZZARE PER IL PARAGRAFO “PREMESSA” DELLA RELAZIONE TECNICA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALL'APPALTO SPECIFICO SOTTO INDICATO - PREMESSA

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E ALTRI SOFTWARE CORRELATI, DEI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E PER LA FORNITURA DI PACCHETTI APPLICATIVI INERENTI LE AREE TEMATICHE DI RIFERIMENTO

La _____, con sede legale in __, Via __, iscritta al Registro delle Imprese di __ al n. __, P. IVA __, domiciliata ai fini del presente atto in __, Via __, in persona del __ e legale rappresentante Dott. __, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante _____ con sede legale in __, Via __, iscritta al Registro delle Imprese di __ al n. __, P. IVA __, domiciliata ai fini del presente atto in __, via __, e la mandante __, con sede legale in __, Via __, iscritta al Registro delle Imprese di __ al n. __, P. IVA __, domiciliata ai fini del presente atto in __, via __, giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in _____ dott. _____ repertorio n. _____;

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione di AS nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell’Accordo Quadro che dell’Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara di I e II fase;

2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nel Capitolato Tecnico sia AQ che AS nonché le soluzioni e migliorie dell’Offerta Tecnica di I fase e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione.

3. Dichiara che ai sensi dell’art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio, ovvero la percentuale in caso di servizio indivisibile, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti sono le seguenti:

1. _____ (denominazione Impresa) Mandataria _____ (attività e/o servizi) _____ (%)
2. _____ (denominazione Impresa) Mandante _____ (attività e/o servizi) _____ (%)
3. _____ (denominazione Impresa) Mandante _____ (attività e/o servizi) _____ (%)
4.
5.

(Si ricorda che la mandataria deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti)





RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALL'APPALTO SPECIFICO SOTTO INDICATO – SCHEMA DI RISPOSTA

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E ALTRI SOFTWARE CORRELATI, DEI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E PER LA FORNITURA DI PACCHETTI APPLICATIVI INERENTI LE AREE TEMATICHE DI RIFERIMENTO

La Relazione Tecnica dovrà essere sviluppata secondo il seguente indice:

1. ELEMENTI DESCRITTIVI DEI SISTEMI PROPOSTI (ALLEGATO 3 “CAPITOLATO TECNICO”) - MAX 15 Pagine

1.1. Descrizione delle principali funzionalità degli applicativi di cui ai Capitoli 2.1., 2.2., 2.3., 2.4. dell’Allegato 3 – Capitolato tecnico comprensiva di videate esemplificative,

1.2. Descrizione delle caratteristiche tecniche ed architetture dei sistemi proposti (Capitolo 2.5 dell’Allegato 3 – Capitolato tecnico) con particolare riguardo agli elementi tecnici e funzionali che garantiscono la sicurezza dei dati e degli ambienti applicativi.

2. ELEMENTI UTILI ALLA VALUTAZIONE DEI CRITERI QUALITATIVI DEFINITI NELLA “RICHIESTA DI OFFERTA” (MAX 30 pagine complessive, suddivise come esplicitato in ogni paragrafo successivo)

A.1 Soluzione specifica per il governo della fornitura e l’erogazione dei servizi (MAX 4 pagine esclusi i CV)

Relazione che descriva la soluzione organizzativa che si intende implementare per l’erogazione dei servizi oggetto di fornitura comprendente i seguenti elementi:

- modello di gestione e coordinamento del team di progetto e metodologie per il monitoraggio dei risultati attesi,
- distribuzione delle responsabilità rispetto ai diversi moduli/funzioni del progetto e modalità di integrazione tra i Centri di competenza dell’organizzazione, nell’erogazione della fornitura stessa
- competenze generali, esperienze specifiche su progetti analoghi e certificazioni conseguite, tramite evidenza data da CV anonimizzati,
- presenza nel Team di Servizi di Gestione applicativi e Basi Dati (GAB) del profilo professionale di “HEALTHCARE SOLUTION SPECIALIST”; se presente includere CV anonimizzati.

A. 2 Miglioramento del processo di gestione e controllo rispetto a quanto già disponibile in AQ (MAX 2 pagine)

Relazione che descriva il modello di controllo della fornitura che intende adottare con particolare riferimento alle risorse e strumenti impiegati per il controllo delle scadenze di progetto fissate dall’Amministrazione e alle verifiche interne che intende eseguire.

A.3 Trasferimento di know-how nel corso del contratto e al suo termine (MAX 1 pagina)

Relazione che descriva gli strumenti che verranno messi a disposizione dell’Amministrazione per il completo passaggio del know-how (ad es. manualistica, FAQ/modi d’uso, istruzioni operative per la soluzione degli incident, etc.).

A.4 Soluzione per il contenimento dei costi di progetto e favorire il riuso e la standardizzazione delle soluzioni (MAX 5 pagine)

Relazione che comprenda i seguenti elementi:

- schema del modello architetture degli applicativi/moduli software proposti per implementare l’informatizzazione richiesta dall’Amministrazione dal quale si evincano le interrelazioni tra i diversi moduli applicativi,



- elenco degli applicativi e loro componenti già nella disponibilità del concorrente, nell'ottica di ottimizzare i tempi di realizzazione del progetto,
- elenco delle integrazioni proposte per interfacciare gli applicativi di cui è richiesta la manutenzione evolutiva sia con i moduli della suite AREAS che rimangono invariati sia con software di terze parti; esplicitare anche le modalità di implementazione/aggiornamento.

A.5 Organizzazione specifica per i servizi realizzativi dell'AS (MAX 4 pagine)

Relazione che comprenda i seguenti elementi:

- esperienze di sviluppo ed evoluzione tecnologica di sistemi analoghi a quelli richiesti dall'Amministrazione indicando quali sono gli Enti del SSN per i quali sono stati implementati progetti analoghi, quali i moduli applicativi interessati e l'anno di installazione; esplicitare anche le caratteristiche tecniche ed architetture relative alla migrazione in ambiente cloud;
- metodologie per il controllo dell'invarianza funzionale, quali ad esempio controllo di non regressione automatizzato, piani di test da utilizzare in fase di rilascio e condivisi con l'Amministrazione, etc.,
- modalità previste per la gestione contemporanea degli interventi progettuali.

A.6 Strumenti proposti per la tracciatura delle attività migliorativi rispetto all'AQ (MAX 1 pagina)

Indicare se viene fornito o meno all'Amministrazione uno strumento software per il tracciamento delle attività svolte dalle risorse allocate; in caso positivo specificare di che strumento si tratta.

A.7 Piano di lavoro della fornitura di AS (MAX 5 pagine)

Relazione che comprenda i seguenti elementi:

- proposta di Piano di lavoro complessivo della fornitura,
- diagramma di Gantt e relazione descrittiva che illustri lo svolgimento degli interventi elencati al Cap. 1 dell'Allegato 3 – Capitolato tecnico di appalto specifico, esplicitando eventuali anticipi sulla conclusione delle diverse fasi indicate.

A.8 Miglioramento di profili professionali (MAX 1 pagina esclusi i CV)

Specificare se nel Team di lavoro sono presenti o meno risorse in possesso delle certificazioni sotto specificate:

- ENTERPRISE ARCHITECT: almeno 2 certificazioni (negli ambiti previsti in "Appendice 1A") di cui una nell'ambito della sicurezza informatica,
- SYSTEM INTEGRATION & TESTING SPECIALIST: almeno 2 certificazioni (negli ambiti previsti in "Appendice 1A") di cui una ISTQB.

Allegare CV anonimizzati delle risorse proposte.

B1. Applicativo Gestione Blocco Operatorio (MAX 6 pagine)

Relazione che comprenda i seguenti elementi:

- descrizione delle principali funzioni e caratteristiche del sistema proposte (includendo anche videate esemplificative) e del processo di gestione del paziente dall'inserimento in lista d'attesa fino alla conclusione dell'intervento,
- n° di giornate di affiancamento previste nella fase di avvio in esercizio,
- modalità di erogazione della formazione,
- descrizione delle soluzioni operative proposte per recuperare i dati pregressi e metterli a disposizione i dati nel nuovo sistema.

DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..