



ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN (ID 2202)
LOTTO 1 “CARTELLA CLINICA ELETTRONICA ED ENTERPRISE IMAGING – NORD”
CUP: E89I22000050006

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E DI ALTRI SOFTWARE CORRELATI, DEI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E PER LA FORNITURA DI PACCHETTI APPLICATIVI INERENTI LE AREE TEMATICHE DI RIFERIMENTO

**ALLEGATO 8 – INDICATORI DI GOVERNANCE SERVIZI APPLICATIVI
(ALLEGATO ALLA RICHIESTA D’OFFERTA)**

Con riferimento a quanto previsto nei documenti CONSIP di Accordo Quadro:

- ALLEGATO 1- CAPITOLATO TECNICO GENERALE
- APPENDICE 2 AI CAPITOLATI TECNICI SPECIALI SANITA’ DIGITALE - LIVELLI DI SERVIZIO

sono definiti i seguenti indicatori

ID	INDICATORE	NOTE
Indicatori generali di digitalizzazione		
I.1	Aumento % dei servizi on line offerti all’utenza interna, esterna (cittadini/imprese), altre PA	Viene considerato il numero di strutture sanitarie interne all’Amministrazione (reparti/ambulatori) nelle quali sono stati resi disponibili applicativi o moduli software aggiuntivi rispetto a quelli utilizzati prima delle attività incluse nel presente Appalto Specifico
Indicatori specifici di digitalizzazione		
I.2	Standardizzazione dei documenti in ambito Sanità Digitale: % Documenti sanitari in linea con le direttive Nazionali ed Europee / totale documenti sanitari	I documenti considerati sono: - Lettere di dimissione - Referti ambulatoriali - Atti operatori