



ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN (ID 2202)
LOTTO 1 “CARTELLA CLINICA ELETTRONICA ED ENTERPRISE IMAGING – NORD”
CUP: E89I22000050006

APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E DI ALTRI SOFTWARE CORRELATI, DEI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E PER LA FORNITURA DI PACCHETTI APPLICATIVI INERENTI LE AREE TEMATICHE DI RIFERIMENTO

**ALLEGATO 9 – CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO
(ALLEGATO ALLA RICHIESTA D’OFFERTA)**

Indice generale

1. CONTESTO ORGANIZZATIVO DELL’AMMINISTRAZIONE.....	2
2. CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO.....	4
2.1 APPLICATIVI.....	4
2.2. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE.....	6



1. CONTESTO ORGANIZZATIVO DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Azienda Ospedaliera

L'origine dell'Azienda Ospedaliera Universitaria San Luigi Gonzaga, così qualificata nel 2008 a seguito della D.P.G.R. n° 99 del 17 dicembre 2007, origina nel 1818 a Torino con l'inizio dei lavori di costruzione di un ospedale specializzato nella cura dei malati polmonari.

La collocazione attuale in Regione Gonzole, 10 ad Orbassano risale al 1970

L'iniziale vocazione al trattamento delle patologie polmonari è stata, nel corso degli anni, oggetto di profonde trasformazioni evolutive che hanno condotto il "San Luigi" ad un presente ed un futuro fortemente caratterizzati da un'offerta di interventi sanitari polispecialistici ad alto contenuto qualitativo.

All'inizio degli anni '90, l'insediamento dell'Università degli Studi di Torino, attraverso l'acquisizione di alte professionalità, ha prodotto un significativo ampliamento delle competenze e delle specialità dando un forte impulso alla vita dell'ospedale. Di conseguenza, da prettamente pneumologico, il San Luigi si è trasformato in un moderno complesso polispecialistico.

Negli anni successivi, l'istituzione del II Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, del Corso di Laurea in Infermieristica (C.L.I.) e di alcune Scuole di Specializzazione post-laurea hanno ulteriormente ampliato la collaborazione tra Università e Ospedale consentendo di raggiungere elevati livelli di sviluppo attraverso l'integrazione tra ricerca scientifica, assistenza e formazione professionale, caratterizzando l'Ospedale, nel frattempo divenuto "Azienda Sanitaria Ospedaliera" a rilevanza nazionale, quale vero e proprio "Ospedale di insegnamento".

Dal 1° ottobre 2008, la struttura sanitaria è sede della Facoltà di Medicina e Chirurgia San Luigi Gonzaga. Questo risultato è frutto della forte collaborazione tra Azienda Sanitaria ed Università, che ha portato al conseguimento di risultati scientifici di elevato livello ed, in particolare, allo sviluppo e all'integrazione tra ricerca scientifica, assistenza sanitaria e formazione, tutti mirati al raggiungimento di un unico obiettivo primario: la cura del paziente.

Le attività svolte

L'Azienda eroga in regime di ricovero e ambulatoriale, i servizi e le prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza; è sede D.E.A. di 2° livello.

L'attività di degenza è erogata in regime ordinario e in Day Hospital; le attività chirurgiche sono anche svolte in regime di One Day Surgery e Week Surgery.

L'Azienda fornisce prestazioni specialistiche in forma ambulatoriale, sia per quanto attiene la continuità di cura a pazienti già seguiti presso le strutture ospedaliere, sia con modalità aperte al pubblico, attraverso l'attivazione di un Poliambulatorio

Per quello che riguarda la didattica, la Scuola di Medicina offre agli studenti percorsi formativi in diversi ambiti delle professioni sanitarie, formando medici, specialisti, operatori sanitari, ricercatori dediti alla cura, all'assistenza e alla salute dell'uomo, trovando soluzioni innovative, diagnostiche, terapeutiche e preventive volte a migliorare la qualità della vita.

Specificatamente, l'offerta formativa del Polo di Medicina Orbassano e Candiolo comprende 7 Corsi di Laurea, tra i quali un Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia in lingua inglese (MedInTo Medicine and Surgery), Dottorati di ricerca e Master di I e II livello, e un Programma MD/PhD che si pone l'obiettivo didattico di istruire un gruppo ristretto di studenti affinché sviluppino interesse e competenza alla ricerca.

Strutture esistenti

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria si articola in strutture (complesse, semplici e dipartimentali) a direzione ospedaliera e a direzione universitaria e in servizi; sono anche presenti 3 Dipartimenti.



La struttura produttiva è costituita da:

- 361 posti letto di degenza ordinaria e 53 in Day Hospital/Day surgery;
- 6 sale operatorie principali

Le strutture deputate alle attività cliniche e all'assistenza sono le seguenti

- S.C.D.U. Anestesia e rianimazione
- S.C.D.U. Chirurgia Generale
- S.C.D.U. Chirurgia Toracica
- S.C.D.U. Medicina Interna
- S.C.D.U. Medicina Interna ad indirizzo ematologico
- S.C.D.U. Odontostomatologia
- S.C.D.U. Oftalmologia
- S.C.D.U. Oncologia Medica
- S.C.D.U. Ortopedia e Traumatologia
- S.C.D.U. Otorinolaringoiatria
- S.C.D.U. Psichiatria
- S.C.D.U. Urologia
- S.C.D.O. Cardiologia
- S.C.D.O. Geriatria
- S.C.D.O. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza
- S.C.D.O. Medicina Fisica - Neuroriabilitazione
- S.C.D.O. Neurologia
- S.C.D.O. Pneumologia
- S.S.D. Day Hospital Oncologico Centralizzato
- S.S.D. Day Week surgery
- S.S.D. Dietologia e Nutrizione clinica
- S.S.D. Endoscopia Digestiva
- S.S.D. Interstiziopatie e Malattie Rare del Polmone
- S.S.D. Laboratorio di Fisiopatologia Respiratoria e Centro del Sonno
- S.S.D. Malattie Metaboliche Diabetologia
- S.S.D. Medicina del Dolore e Terapia Antalgica
- S.S.D. Microcitemia
- S.S.D. Nefrologia
- S.S.D. Oncologia Polmonare
- S.S.D. Patologie Neurologiche Specialistiche
- S.S.D. Pneumologia interventistica
- S.S.D. Week DH Internistico

Le strutture diagnostiche e i servizi sono i seguenti:

- S.C.D.U. Anatomia Patologica
- S.C.D.U. Radiodiagnostica
- S.C.D.O. Direzione delle Professioni Sanitarie
- S.C.D.O. Direzione Sanitaria di Presidio
- S.C.D.O. Farmacia ospedaliera
- S.C.D.O. Laboratorio Analisi Cliniche e Microbiologiche
- S.S.D. Sale operatorie
- S.S.D. Servizio Trasfusionale
- S.S. Radioterapia
- S.S. Qualità
- S.S. Risk Management
- S.S. Unità Prevenzione Rischio Infettivo



Legenda:

- S.C.D.O. Struttura Complessa a Direzione Ospedaliera
- S.C.D.U. Struttura Complessa a Direzione Universitaria
- S.S.D. Struttura Semplice Dipartimentale
- S.S. Struttura Semplice

Sono anche presenti le seguenti strutture specialistiche:

- Centro riferimento Regionale Fibrosi cistica
- Centro Regionale Sclerosi multipla
- Centro riferimento Regionale Talassemie

Volume di attività

Nell'anno 2021 la produzione ha avuto i seguenti volumi:

- 9.181 ricoveri ordinari
- 6.051 ricoveri in Day Hospital (per un totale di 19.422 accessi)
- 874.850 prestazioni specialistiche per esterni
- 1.335.462 prestazioni specialistiche per interni
- 141.995 prestazioni specialistiche per altre Aziende
- 4.283 interventi chirurgici
- 35.251 accessi D.E.A.

2. CONTESTO TECNOLOGICO E APPLICATIVO

2.1 APPLICATIVI

L'area sanitaria dell'Amministrazione è dotata di un insieme di applicativi che coprono la gran parte delle funzionalità necessarie per la gestione delle attività cliniche, sanitarie ed amministrative correlate.

Gli applicativi e i fornitori sono elencati nella tabella successiva.

Ambito	Fornitore	Funzionalità principali	Prodotti/Moduli	Diffusione
SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO	Engineering Ingegneria Informatica	- ADT - Liste d'attesa ricoveri (LDA) - Order Entry (OE) - CUP (WBS) - Gestione Ambulatoriale (AMB) - Cartella Clinica Elettronica (EMR) - Prescrizione ricette dematerializzate (E-PRESCRIPTION) - Distribuzione diretta/prescrizione farmaci (EDF) - Anagrafe aziendale (XMPI) - Produzione flussi informativi (SDO, C, C4, C5, F)	SUITE AREAS	- I moduli ADT, OE, LDA sono utilizzati in tutti i reparti di ricovero - Il modulo AMB è utilizzato nella maggior parte delle strutture ambulatoriali - Il modulo EMR è utilizzato presso la S.C.D.O. Cardiologia - Il modulo E-PRESCRIPTION è utilizzato da tutto il personale medico che può emettere prescrizioni - Il modulo EDF è utilizzato presso i reparti e ambulatori che effettuano somministrazione dei farmaci per cui è prevista la produzione del file F, e dalla Farmacia Ospedaliera per i farmaci consegnati da tale struttura.
PRONTO SOCCORSO	Engineering Ingegneria Informatica	Gestione Pronto Soccorso Produzione flussi informativi (C2)	AREAS -PS-WEB	Utilizzato presso il DEA
LIS	Dedalus	Gestione Laboratorio analisi	CONCERTO	Utilizzato presso il Laboratorio centrale e altri Laboratori (Medicina, Neurobiologia,



		Order Entry esami di laboratorio sia per pazienti ricoverati che per pazienti esterni Produzione flussi informativi (C, C4, C5)	CONCERTO WEB	Ematologia) Utilizzato da tutti i reparti e ambulatori
AIS	Dedalus	Gestione Anatomia patologica Order Entry esami di Anatomia Patologica	ARMONIA SPARTITO	Utilizzato dall'Anatomia patologica Utilizzato da tutti i reparti e ambulatori
RIS/PACS	- Telemis (PACS) - B.C.S. (RIS)	Gestione Immagini Radiologiche Gestione amministrativa delle prestazioni, worklist, refertazione	PACS TELEMIS PRIAMO WEB	Utilizzati da Radiodiagnostica e Medicina Nucleare
DIABETOLOGIA	Meteda	- Piano di lavoro e accettazione pazienti - Programmazione e gestione attività mediche e infermieristiche - Refertazione	SMART DIGITAL CLINIC	Utilizzato presso la S.S. Malattie Metaboliche Diabetologia (attività ambulatoriali)
CARTELLA CLINICA ONCOLOGICA	LOG80	Principali funzioni per i reparti: - programmazione e gestione attività ambulatoriale - definizione piani terapeutici - prescrizione, programmazione e somministrazione delle terapie - produzione flussi informativi Principali funzioni per la Farmacia: - verifica e validazione schemi terapeutici - preparazione farmaci - gestione magazzino farmaci oncologici	CC LOG80	Utilizzato presso i reparti: S.C.D.U. Oncologia Medica, S.C.D.U. Medicina Interna ad indirizzo ematologico S.S.D. Day Hospital Oncologico Centralizzato S.S.D. Oncologia Polmonare Funzioni di competenza della S.C.D.O. Farmacia ospedaliera
GESTIONE BLOCCO OPERATORIO	sviluppato internamente	- Programmazione interventi - Definizione del programma operatorio - Gestione check lit - Rilevazione tempi di sala (mediante apposita app utilizzata su tablet) - Stesura verbale operatorio - Produzione report e statistiche	GBO	Utilizzato presso i reparti: S.C.D.U. Chirurgia Generale S.C.D.U. Chirurgia Toracica S.C.D.U. Odontostomatologia S.C.D.U. Ortopedia e Traumatologia S.C.D.U. Otorinolaringoiatria S.C.D.U. Urologia S.S.D. Day Week surgery S.S.D. Sale operatorie S.S. Rianimazione
REPOSITORY CLINICO-DOCUMENTI	DATA PROCESSING	- Raccolta e memorizzazione documenti clinici prodotti dagli applicativi: - AREAS/ADT	RCD	Attivato nel 2020, raccoglie la maggior parte dei documenti clinico-sanitari prodotti dall'Amministrazione



TALE		- AREAS/AMB - AREAS/PS-WEB - CONCERTO - ARMONIA - RIS - Invio a FSE		
DOSSIER CLINICO	DATA PROCESSING	- Ricerca e consultazione documenti clinici dei pazienti	DC	NON ANCORA ATTIVATO
GESTORE CONSENSI	DATA PROCESSING	- Gestione modelli di consenso - Raccolta e registrazione consenso dei pazienti - Gestione oscuramento documenti/episodi clinici	GC	NON ANCORA ATTIVATO
GESTIONE ECG	EBIT	- Invio tracciato ECG dai reparti tramite Elettrocardiografi collegati in rete - Refertazione ECG - Invio referto e tracciato su stampanti dei reparti richiedenti	Suite Estensa	Gli elettrocardiografi collegati in rete sono disponibili in tutti i reparti di ricovero e presso il pericovero Le funzioni di refertazione sono utilizzate presso la S.C.D.U. Cardiologia
FIRMA DIGITALE REMOTA	INFOCERT	- Ricezione dei documenti da firmare e dell'identificativo del certificato di firma (ALIAS) tramite integrazione con gli applicativi che prevedono la firma digitale - Interfacciamento con i server di Infocert per la verifica del PIN e la creazione del documento firmato	Legal Care Proxy Sign	Tutti gli applicativi che prevedono la firma digitale di referti e documenti sono interfacciati con il sistema. I medici sono dotati di certificati di firma remota

2.2. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

- Postazioni di lavoro: le PDL gestite comprendono:
 - 1000 PC (Desktop)
 - 90 Notebook
 - 400 stampanti laser (b/n e colori)
 - 100 stampanti per etichette
 - 200 lettori di barcode
 - altre attrezzature (plotter, fax, etc)
- Cloud: viene utilizzato il cloud Nivola sul quale attualmente sono installati gli applicativi RCD, DC e GC Rete cablata: disponibile in tutti i padiglioni della struttura ospedaliera
- Rete Wi-Fi: disponibile in tutti i padiglioni della struttura ospedaliera
- Apparat di sicurezza: sono presenti 4 firewall