

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL’A.O.U. SAN LUIGI GONZAGA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI VIGILANZA NON ARMATA AGLI IMMOBILI IN PRESENZA NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI VIGILANZA

Lett.	Inadempimento imputabile all’Appaltatore sanzionato con penale	Termine per l’adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Valore della Penale
a)	Ritardo nell’inizio dell’erogazione dei servizi	Entro la data di sottoscrizione del Verbale di avvio delle attività, salvo diverso termine concordato tra le parti	Par. 8 del Capitolato Tecnico Integrativo	Confronto date	Verbale di avvio delle attività	0,3 per mille dell’importo contrattuale per ogni giorno di ritardo; se già sottoscritto contratto al sedicesimo giorno l’Azienda potrà risolvere il contratto; in caso di avvio d’urgenza, se non ancora sottoscritto contratto si applica l’art. 32, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e smi
b)	Ritardo nella presentazione del Programma Operativo dei Servizi (POS)	a) la sottoscrizione del Verbale di avvio delle Attività per il periodo che va dal Verbale di	Par. 12 del Capitolato Tecnico Integrativo	Confronto date: • presentazione Programma	Programma Operativo dei Servizi	0,08 per mille dell’importo contrattuale per ogni giorno di ritardo

Lett.	Inadempimento imputabile all'Appaltatore sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Valore della Penale
		<p>avvio delle attività all'ultimo giorno del mese solare successivo;</p> <p>a) i cinque giorni precedenti l'inizio del mese solare successivo, per i successivi mesi di Contratto,</p> <p>b) cinque giorni naturali e consecutivi in caso di richiesta di modifica da parte del Supervisore</p>		<p>Operativo dei Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • termini indicati nel Capitolato Tecnico Integrativo 		
c)	Ritardo nella presentazione del Giornale delle attività (GDA)	Entro 8 ore dall'esecuzione dell'attività	Par. 14 del Capitolato Tecnico Integrativo	<p>Confronto date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • data e ora della presentazione del Giornale delle attività • termini indicati nel Capitolato Tecnico Integrativo 	Giornale delle attività	0,03 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
d)	Ritardo nella presentazione del "Registro delle segnalazioni degli utenti"	Entro 30 giorni dall'avvio delle attività	Par. 18 del Capitolato Tecnico Integrativo	<p>Confronto date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • data di presentazione del "Registro delle segnalazioni" 	Registro delle segnalazioni degli utenti	0,03 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo

Let.	Inadempimento imputabile all'Appaltatore sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Valore della Penale
				degli utenti” • data di avvio attività risultante dal Verbale di avvio attività		
e)	Ritardo nella messa a disposizione del Sistema Informativo	Entro 30 giorni dalla stipula del Contratto	Par. 15 del Capitolato Tecnico Integrativo	Confronto date: • data di disponibilità del Sistema Informativo • data di stipula del Contratto		0,1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
f)	Mancata risoluzione di malfunzionamento bloccante del Sistema Informativo	Entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione	Par. 15 del Capitolato Tecnico Integrativo	Confronto date: • data e ora del malfunzionamento • data e ora del ripristino	Giornale delle Attività	0,03 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
g)	Mancato rispetto delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti all'espletamento dei servizi	Entro 7 giorni dall'esecuzione dell'attività	Par. 3 del Capitolato Tecnico Integrativo	Confronto date: ▪ data prevista Capitolato Tecnico Integrativo ▪ controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore		0,03 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
h)	Sostituzione del		Par. 3 del	Data di sostituzione		0,1 per mille dell'importo

Let.	Inadempimento imputabile all'Appaltatore sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Valore della Penale
	personale addetto ai servizi senza previa autorizzazione dell'Amministrazione		Capitolato Tecnico Integrativo			contrattuale
i)	Ritardo nella riconsegna degli Obiettivi e/o quant'altro indicato nel Verbale di cessazione delle attività		Par. 9 del Capitolato tecnico integrativo	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> • data richiesta riconsegna • data riconsegna 		0,1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
l)	Ritardo nella messa a disposizione della struttura organizzativa come da minimi definiti nel Capitolato Tecnico, nonché nell'Offerta Tecnica	Dall'avvio dei servizi	Par. 4.1.1 del Capitolato tecnico	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore e dei Supervisor Operativi		0,3 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
m)	Mancato rispetto degli impegni assunti circa le "Norme in materia di protezione dei dati personali"	Sempre vigente a partire dal giorno dall'avvio del servizio	Par. 5 del Capitolato tecnico	Assessment/Audit/Verifiche/Ispezioni		0,1 per mille dell'importo contrattuale a inadempimento
n)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito alla formazione del personale, come da Capitolato Tecnico ed,	Sempre vigente a partire dal giorno dall'avvio del servizio	Par. 5 del Capitolato tecnico	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore		0,1 per mille dell'importo contrattuale a inadempimento

Let.	Inadempimento imputabile all'Appaltatore sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Valore della Penale
	eventualmente, da offerta tecnica					
o)	Ritardo nella presa di servizio del personale rispetto ai tempi stabiliti nel POS	Tempi e/o modalità definiti nel Programma Operativo dei Servizi (POS)	Par. 12 del Capitolato Tecnico Integrativo	<p>Confronto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità e tempi definiti nel POS • data, ora e modalità di esecuzione del servizio 	Programma Operativo dei Servizi (POS)	0,08 per mille dell'importo contrattuale per ogni ritardo superiore a 30 minuti
p)	Mancato funzionamento dei dispositivi in dotazione, ivi inclusa eventuale offerta tecnica migliorativa	Il Fornitore deve garantirne il tempestivo ripristino oppure sostituzione, a proprio onere, entro e non oltre le 8 ore successive al riscontro del malfunzionamento	Par. 8.6.1.3 del Capitolato tecnico	<p>Confronto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tempi di riscontro del malfunzionamento • tempi di ripristino del malfunzionamento • termini eventualmente previsti in Offerta tecnica 	Giornale delle Attività (GDA) Offerta tecnica se offerta migliorativa	0,1 per mille dell'importo contrattuale
q)	Mancato rispetto degli impegni assunti circa l'esecuzione del servizio non rientrante nelle ipotesi precedenti			Confronto tra documentazione contrattuale ed esecuzione		A discrezione dell'Azienda in relazione alla gravità: da 0,1 per mille a 1 per mille dell'importo contrattuale