

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SAVOCA CLAUDIA**  
 Indirizzo **[REDACTED]**  
 Nazionalità ITALIANA  
 Data di nascita 08 LUGLIO 1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	GENNAIO 2016 – OGGI
• Azienda	San Luigi di Orbassano
• Settore	Sistemi informativi e informatici
• Ruolo	Collaboratore tecnico professionale – programmatore centro elettronico cat. D
• Descrizione sintetica	<p><i>Gestione flussi informativi sanitari verso la Regione Piemonte: Attività di coordinamento tra strutture sanitarie interessate e personale esterno a supporto; studio della normativa, comunicazione ai referenti aziendali, richieste di implementazioni ai fornitori;</i></p> <p><i>Elaborazioni statistiche a supporto della direzione sanitaria o altre strutture aziendali; Sviluppo e manutenzione di procedure access visual basic per la gestione dei dati aziendali dei flussi (Confronto con dati di ritorno regionali, controlli consumo farmaci, statistiche per gli obiettivi aziendali etc).</i></p> <p><i>Gestione delle attività progettuali: avvio in esercizio di alcuni moduli del progetto di informatizzazione (coordinamento risorse interne ed esterne/consulenti, raccolta richieste, pianificazione attività utili all'avvio, compresa la predisposizione dell'ambiente di produzione secondo dati già esistenti nei Data Base aziendali)</i></p> <p><i>Gestione di alcuni applicativi aziendali: Assistenza di II livello, rapporti con i fornitori per la gestione delle implementazioni, rilasci in esercizio, gestione configurazioni.</i></p>
• Descrizione di dettaglio	<p><i>Gestione flussi informativi sanitari verso la Regione: responsabile della gestione (invio, gestione errori, controlli, rispetto delle scadenze) di tutti i flussi sanitari, ovvero:</i></p> <p><i>Flusso C: prestazioni ambulatoriali per esterni</i>  <i>Flusso C2: prestazioni ambulatoriali di pronto soccorso</i>  <i>Flusso C4: prestazioni ambulatoriali per pazienti ricoverati</i>  <i>Flusso C5: prestazioni ambulatoriali per pazienti ricoverati in altri ospedali</i>  <i>Flusso SDO: schede di dimissione ospedaliera</i>  <i>Flusso F: Farmaci</i>  <i>Flusso Consumi RDM: Flusso consumo di dispositivi medici</i>  <i>Flusso Contratti RDM: Flusso contratti di dispositivi medici</i>  <i>Flusso Consumo farmaci ospedalieri. Farmaci ospedalieri consumati</i>  <i>Flusso Hospice: Flusso pazienti Hospice</i></p>

	<p><i>Analisi degli adeguamenti normativi relativi ai tracciati e collaborazione con la direzione sanitaria per l'introduzione delle nuove direttive.</i></p> <p><i>Supporto e coordinamento alle strutture sanitarie per il caricamento dei dati e la gestione degli errori di ritorno dai controlli regionali e il rispetto delle scadenze.</i></p> <p><i>Contatto con i fornitori per la realizzazione di modifiche, correzione errori o migliorie dei processi, e valutazione, a seguito delle variazioni introdotte negli applicativi software, delle modalità operative per l'introduzione delle modifiche, in collaborazione con le strutture sanitarie.</i></p> <p><i>Partecipazione alle riunioni indette da Regione Piemonte sul tema Flussi Informativi, in qualità di delegato dell'A.U.O. San Luigi.</i></p> <p><i>Di seguito le attività di monitoraggio eseguite per la gestione dei flussi informativi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Invio dei dati in regione tramite la procedura MOBS e gestione dei ricicli degli errori.</i></li> <li>- <i>Manutenzione procedura interna "cruscotto controllo invio flussi" per il caricamento dei dati dei flussi C, C2,C4; C5 e F dei dati spediti in regione e degli errori di ritorno.</i></li> <li>- <i>gestione programmi per il controllo e la gestione del flusso dispositivi medici e consumo ospedaliero di farmaci.</i></li> <li>- <i>produzione elaborazioni utili al confronto dei dati tra le procedure aziendali e i dati regionali per far emergere eventuali errori problemi.</i></li> <li>- <i>Attività' di supporto e collaborazione con il controllo di gestione e alle strutture a seguito di controlli effettuati.</i></li> <li>- <i>Elaborazioni di dettaglio riportando i flussi alle suddivisione dei dati aziendali dell'applicativo AREAS.</i></li> <li>- <i>Supporto a direzione sanitaria nella elaborazione, controllo e correzione dei dati a seguito di richieste della Regione (ad es. controlli SDO terzo livello, controlli su ricette doppie L17, controlli su mobilità extraregionale, etc)</i></li> <li>- <i>Elaborazione dati e statistiche a richiesta.</i></li> </ul> <p><u><i>Gestione attività progettuali:</i></u></p> <p><i>Collaborazione nell'avvio PSWEB (Pronto Soccorso): nel 2017, nell'ambito delle attività di avvio del nuovo pronto soccorso nelle fasi di configurazione, recupero dei dati, test, avvio flusso C2 e DWH.</i></p> <p><i>Nuova cartella clinica oncologica informatizzata: nell'ambito delle attività di avvio della cartella oncologica, seguendo le fasi d analisi, configurazione, contatto con le strutture e test.</i></p> <p><i>Tecnologie Utilizzate: Ms Visual Tools , Oracle ,Ms Access, TOAD</i></p>
--	--

• Date (da – a)	GIUGNO 2014 – DICEMBRE 2015
• Azienda	San Luigi di Orbassano
• Settore	Controllo di gestione
• Ruolo	Collaboratore tecnico professionale – programmatore centro elettronico cat.D
• Descrizione sintetica	Gestione flussi informativi sanitari verso la Regione, elaborazioni statistiche, sviluppo e manutenzione programmi access visual basic per la gestione Flussi, gestione applicativi sanitari.

• Descrizione di dettaglio	<p><b>Attività:</b> Gestione applicativi San Luigi al fine della gestione flussi informativi regionali, analisi degli adeguamenti normativi relativi ai tracciati e definizione delle modifiche da apportare alle procedure applicative interne ed esterne Implementazione delle correzioni necessarie (se procedure interne) e contatto con i fornitori per la realizzazione delle modifiche.</p> <p>Gestione flussi informativi sanitari verso la regione e supporto e coordinamento alle strutture per il caricamento dei dati e la gestione degli errori.</p> <p>Invio dei dati in regione tramite la procedura MOBS e gestione dei ricicli degli errori.</p> <p>Elaborazione dati e statistiche al bisogno.</p> <p>Sviluppo di una procedura interna "cruscotto controllo invio flussi" per il caricamento dei dati dei flussi C, C2,C4; C5 e F dei dati spediti in regione e degli errori di ritorno.</p> <p><b>Tecnologie Utilizzate:</b> Ms Visual Tools , Oracle ,Ms Access, TOAD</p>
----------------------------	--

• Date (da – a)	15 GENNAIO 2013 – 31 DICEMBRE 2013
• Azienda	San Luigi di Orbassano funzionalmente assegnata alla "Federazione Sovrazonale Piemonte 3"
• Settore	sviluppo e digitalizzazione del sistema
• Ruolo	Collaboratore tecnico professionale – programmatore centro elettronico cat. D
• Descrizione sintetica	Gestione applicativi San Luigi , gestione flussi informativi sanitari verso la regione, elaborazioni statistiche, sviluppo di programmi access visual basic., partecipazione alle riunioni della federazione, collaborazione con il Mauriziano per il raggiungimento degli obiettivi della federazione.
• Descrizione di dettaglio	<p><b>Attività:</b>  Gestione applicativi San Luigi.  Gestione flussi informativi sanitari verso la regione e supporto alle strutture per il caricamento dei dati e la gestione degli errori.  Elaborazione dati e statistiche al bisogno.  Manutenzione dei programmi access preesistenti in azienda.</p> <p><b>Tecnologie Utilizzate:</b> Ms Visual Tools , Oracle ,Ms Access, TOAD</p>

• Date (da – a)	GENNAIO 2009 – 14 GENNAIO 2013
• Azienda	San Luigi di Orbassano
• Settore	Sistemi informativi e informatici
• Ruolo	Collaboratore tecnico informatico cat. D
• Descrizione sintetica	Gestione applicativi San Luigi , gestione flussi informativi sanitari verso la regione, elaborazioni statistiche, sviluppo di programmi access visual basic.

• Descrizione di dettaglio	<p><b>Attività:</b> Gestione applicativi San Luigi, gestione flussi informativi sanitari verso la regione e supporto alle strutture per il caricamento dei dati e la gestione degli errori. Elaborazione dati e statistiche su richiesta. Sviluppo della gestione movimento pazienti sui ricoveri ordinari. Manutenzione dei programmi access preesistenti in azienda. Avvio della procedura AREAS ADT MODULI ADT e CUP e EDF. Collaborazione con la ditta engineering per il recupero dei dati pregressi. Collaborazione con la ditta engineering per il buon successo dei flussi SDO e C F e c4.</p> <p><b>Tecnologie Utilizzate:</b> Ms Visual Tools , Oracle ,Ms Access, TOAD</p>
----------------------------	---

• Date (da – a)	LUGLIO 2000 – DICEMBRE 2008
• Azienda	San Luigi di Orbassano
• Settore	Sistemi informativi e informatici
• Ruolo	Assistente tecnico programmatore cat. C
• Descrizione sintetica	Gestione applicativi San Luigi , gestione flussi informativi sanitari verso la regione, elaborazioni statistiche, sviluppo di programmi access visual basic.
• Descrizione di dettaglio	<p><b>Attività:</b> Gestione applicativi San Luigi, gestione flussi informativi sanitari verso la regione e supporto alle strutture per il caricamento dei dati e la gestione degli errori. Manutenzione dei programmi access per la gestione del file F e del C4. Rifacimento del programma per la gestione del flusso C5. Elaborazione dati e statistiche a richiesta. Sviluppo della gestione movimento pazienti sui ricoveri ordinari. Manutenzione dei programmi access preesistenti in azienda. Avvio della procedura RIS - PACS in radiologia, Cup HI- tech..</p> <p><b>Tecnologie Utilizzate:</b> Ms Visual Tools , Oracle ,Ms Access, TOAD</p>

• Date (da – a)	LUGLIO 1995 – GIUGNO 2000
• Azienda	Csi Piemonte
• Settore	Stipendi
• Ruolo	Programmatore 2° livello
• Descrizione sintetica	Sviluppo di e manutenzione di programmi sulla gestione degli stipendi
• Descrizione di dettaglio	<p><b>Attività:</b> <b>Attività:</b> Analista funzionale addetta alla gestione della procedura del personale degli enti pubblici e in particolare della procedura stipendi. Nel 1998 addetta al rifacimento della procedura Stipendi.. Studio della normativa e collaborazione con personale dell'assistenza al cliente.</p> <p><b>Tecnologie Utilizzate:</b> cobol, cobol2 e cobol/cics, MVS su Host IBM 3090 , su data base Natural.</p>

• Date (da – a)	LUGLIO 1989 – GENNAIO 1995
• Azienda	SCAI SPA presso Csi Piemonte
• Settore	Societa' Consulenza Informatica

• Ruolo	Programmatore 2° livello
• Descrizione sintetica	Sviluppo di e manutenzione di programmi sulla gestione degli stipendi
• Descrizione di dettaglio	<b>Attività:</b> Analista funzionale addetta alla gestione della procedura del personale degli enti pubblici e in particolare della procedura stipendi.  <b>Tecnologie Utilizzate:</b> cobol, cobol2 e cobol/cics, MVS su Host IBM 3090 , su data base Natural.
• Date (da – a)	GENNAIO1989 – GIUGNO 1989
• Azienda	SCAI SPA
• Settore	Societa' Consulenza Informatica
• Ruolo	Programmatore 3° livello
• Descrizione sintetica	Sviluppo di programmi Batch e TpMonitor
• Descrizione di dettaglio	<b>Attività:</b> Sviluppo di nuovi programmi di tipo batch e Tp-monitor; manutenzione e/o modifica di preesistenti programmi dello stesso genere. Approfondimenti sulla rete aziendale NOVEL. <b>Tecnologie Utilizzate:</b> cobol, cobol2 e cobol/cics, MVS su Host IBM 3090 , su data base Natural.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

LAUREA

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Laurea conseguita

DIPL OMA

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Diploma conseguito

CORSI di Formazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- titolo corso / Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Luglio 1988

I.T.I.S. Amedeo Avogadro

Diploma di perito industriale con indirizzo in informatica

1989 -2019

COSTRUZIONE DI PAGINE WEB CON HTML E CSS

Qlick View gestione dei cruscotti di attività aziendali

Corso di Visual basic

Corso di HL7 CDA release 2

Office Automation: Corso sull'utilizzo dei prodotti word,excel.access della suite OFFICE97 della microsoft

Metodologie di analisi: corso sulle metodologie di analisi dati e processi orientati agli oggetti (Object Oriented)

Introduzione al linguaggio SQL

Fondamenti della programmazione java

Business object: Gestione e utilizzo del Data Warehouse

Office Automation: Corso sull'utilizzo dei prodotti word,excel.access della suite OFFICE97 della microsoft

• Date (da – a)

• titolo certificazione

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

• Capacità di lettura  
• Capacità di scrittura  
• Capacità di espressione orale

INGLESE  
Intermedio  
Intermedio  
Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

Spiccate attitudini per l'attività di analisi dati e la risoluzione di problemi.  
Competenze di Analista Funzionale affinate in molti progetti nel corso di tutta la carriera lavorativa.  
*Duttilità' e capacità' di adattamento alle criticità' e alla gestione di progetti paralleli.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Il ruolo svolto all'interno dell'area SII mi ha consentito di sviluppare la capacità di confronto e dialogo con figure professionali diverse (medici, amministrativi, tecnici) impegnate nei processi di informatizzazione dell'Ente.  
Punti di forza sono la capacità di comunicazione interpersonale, il lavoro in team, il problem solving e la capacità di mediazione.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

La trasformazione della mission dei SII, impegnata non solo nelle attività specifiche di settore ma anche nella implementazione dei progetti di informatizzazione mi ha consentito di affrontare nuove esperienze e sviluppare le attitudini a :

- autonomia organizzativa, nel portare a termine i task specifici affidati
- rispettare scadenze e obiettivi
- lavorare sotto pressione e gestire lo stress
- gestire team di lavoro per l'avvio di nuove procedure (gestione del tempo e risorse)
- individuare nuove soluzioni e processi organizzativi

Queste capacità sono utili nell'affrontare l'organizzazione di un lavoro complesso quale la gestione dei Flussi , dove occorre rispettare le scadenze, organizzare e monitorare le attività, definire le priorità e interagire con un processo organizzato con le strutture delle altre direzioni (controllo di gestione, direzione sanitaria e SAAS- struttura amministrativa sanitaria).

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE E  
SPECIALISTICHE**

Sistemi Operativi	IBM3090 e Personal Computer Mvs; Windows 95/98; Windows NT/2000; Windows XP
Linguaggi e ambienti di sviluppo	Cobol, Cobol2, , Ms Visual Tools , <i>HTML E CSS</i>
Framework Java e progetti Open Source	
Sistemi di Versioning	
DataBase e metodi accesso ai dati	Ms Sql-Server, Ms Access, Natural, Adabas, ORACLE
Reti, protocolli e software di rete	Ethernet,
DWH e BI	Click View <i>Business object</i>
Sicurezza	Formazione in materia di GDPR

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

Addetto alla squadra di primo intervento (SPI) da gennaio 2017

Il documento può contenere informazioni protette da normative o diritti professionali, la cui diffusione è tutelata dalla legge. I destinatari del presente curriculum professionale si impegnano a mantenere riservate e ad astenersi dall'utilizzare in alcun modo, altrimenti che per le finalità strettamente connesse all'incarico ricevuto dalla scrivente società, le informazioni contenute in esso.

In particolare, i destinatari si impegnano ad effettuare il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento, sia in formato cartaceo che elettronico, conformemente a quanto indicato nel D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali). La scrivente Società si riserva la possibilità di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato D.lgs. 30.6.2003 n° 196.

